



**MANUAL PENGGUNA BAGI
SSM DCTC QR READER & WEB CHECKER**



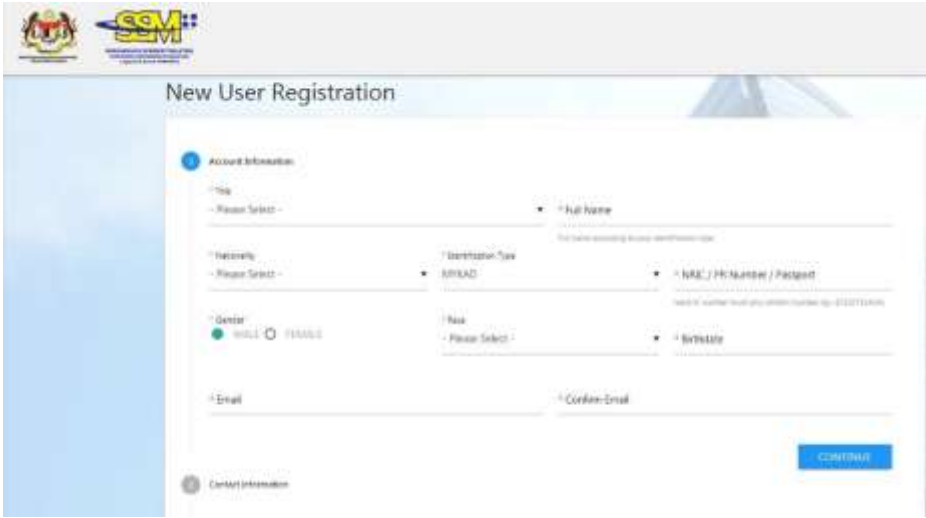


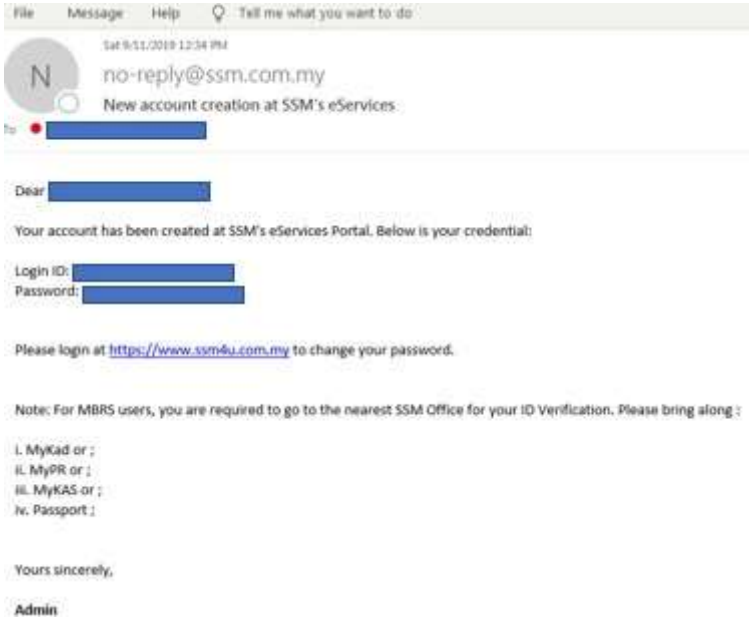

TUJUAN

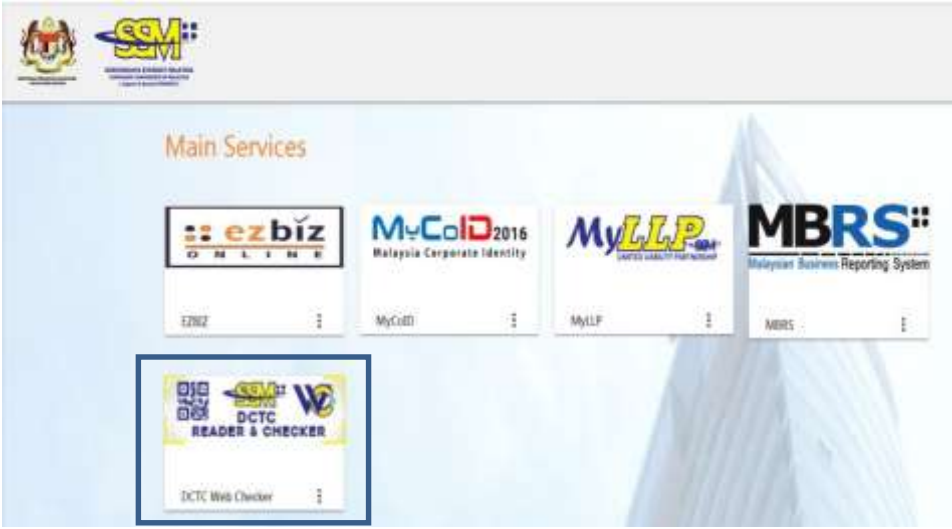

Manual pengguna ini disediakan sebagai panduan penggunaan SSM Digital Certified True Copy (DCTC) QR Code Reader and Web Checker dalam membuat semakan ke atas semua dokumen atau produk DCTC SSM.

SSM DCTC WEB CHECKER


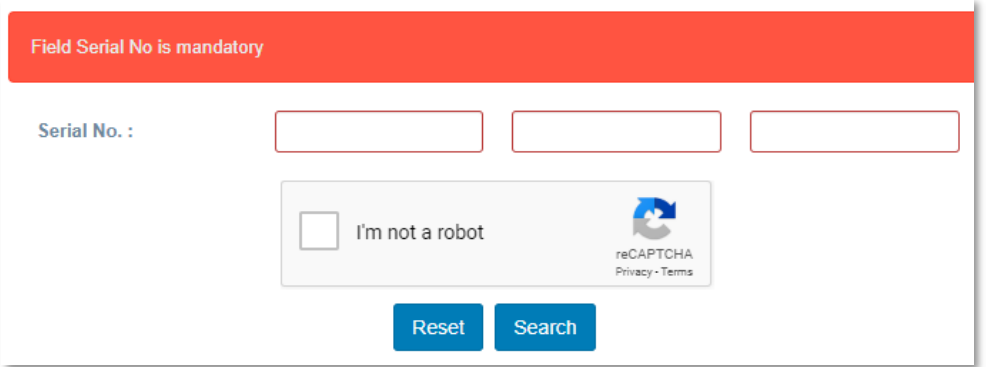
Jadual 1: Langkah-Langkah Untuk Mendaftar Sebagai Pengguna SSM DCTC Web Checker

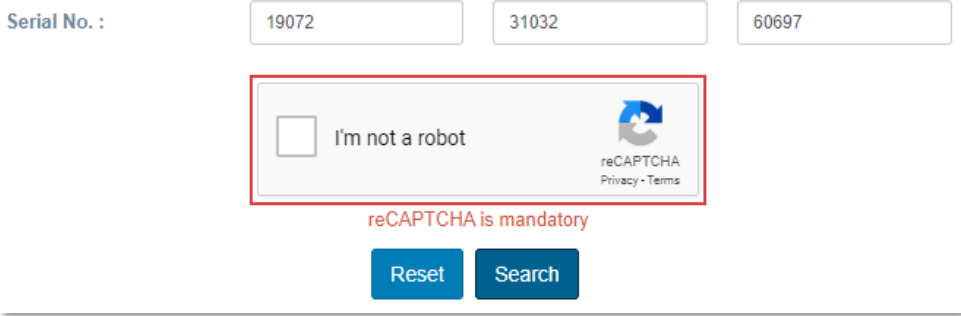

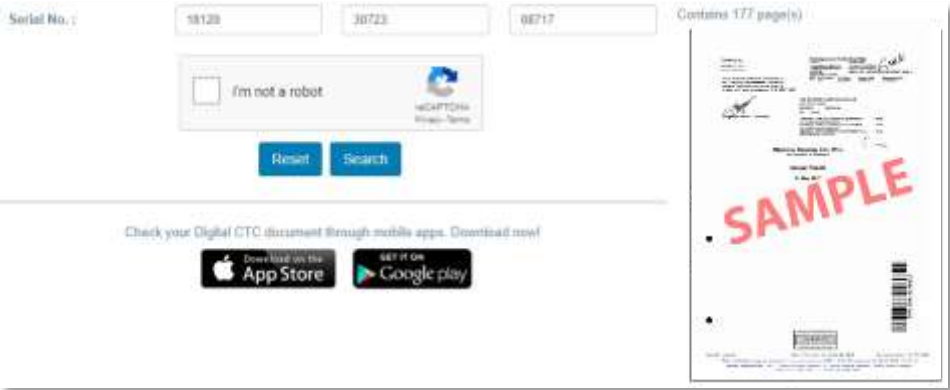
LANGKAH	TINDAKAN
1.	<p>Bagi pengguna baharu SSM4U, layari Web SSM4U di https://ssm4u.com.my/ dan klik <i>Register</i>.</p> 
2.	<p>Lengkapkan maklumat yang dikehendaki untuk tujuan pendaftaran dan Klik  pada muka surat terakhir.</p> 



LANGKAH	TINDAKAN
3.	<p>Notifikasi akan dihantar kepada emel pengguna untuk tujuan pengesahan pendaftaran.</p> 
4.	<p>Untuk Log in, masukkan maklumat <i>Email</i>, <i>Password</i> dan klik <i>Sign In</i>.</p>  <p>Bagi pengguna SSM4U sedia ada, boleh <i>Sign in</i> menggunakan <i>email address</i> dan <i>password</i> yang telah didaftarkan sebelum ini.</p>

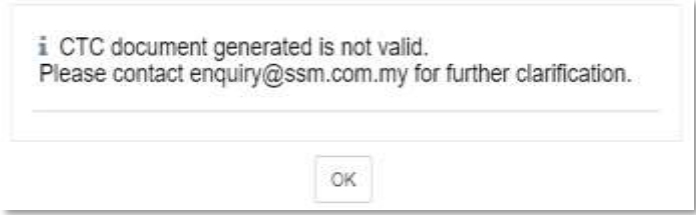
LANGKAH	TINDAKAN
5.	<p>Skrin laman utama SSM4U akan dipaparkan. Klik ikon Web Checker untuk ke skrin Web Checker.</p> 
6.	<p>Skrin Web Checker akan dipaparkan.</p> 

Jadual 2: Langkah-Langkah Untuk Menggunakan SSM DCTC Web Checker

Langkah	Tindakan
1.	<p>Isikan maklumat <i>Serial No.</i> yang boleh didapati pada bahagian bawah sebelah kiri dokumen DCTC SSM. (Contoh: MY1911060833420 atau EI1911041607293).</p> <p>Pastikan ruangan pada <i>I'm not a robot</i> pada <i>reCAPTCHA</i> ditandakan dan klik butang <i>Search</i>.</p> 
2.	<p>Sekiranya maklumat <i>Serial No.</i> tidak diisi atau tidak lengkap, mesej <i>Field Serial No. is mandatory</i> akan dipaparkan.</p> 


Langkah	Tindakan
3.	<p>Sekiranya ruangan <i>reCAPTCHA</i> tidak ditandakan, mesej <i>reCAPTCHA is mandatory</i> akan dipaparkan</p> 
4.	<p>Klik butang Reset untuk padam ruangan <i>Serial No.</i> yang diisi sebelum ini.</p> 
5.	<p>Sekiranya carian berjaya, skrin akan memaparkan dokumen</p>  <p>DCTC SSM di sebelah kanan skrin.</p>

Langkah	Tindakan
6.	<p>Klik pada dokumen untuk melihat setiap halaman dokumen DCTC SSM.</p> 
7.	<p>Klik butang X untuk menutup paparan dokumen.</p> 
8.	<p>Mesej <i>CTC record is valid, the document is not available. Please contact enquiry@ssm.com.my for further clarification</i> akan dipaparkan sekiranya carian berjaya dilakukan tetapi dokumen tidak terdapat di dalam rekod SSM.</p>

Langkah	Tindakan
9.	<p>Mesej <i>CTC document generated is not valid. Please contact enquiry@ssm.com.my for further clarification</i> akan dipaparkan sekiranya dokumen DCTC SSM yang dikeluarkan adalah tidak sah atau dijana menggunakan <i>public key</i> yang telah tamat tempoh.</p> <p><i>Public key</i> merupakan kebenaran pengeluaran dokumen DCTC SSM oleh SSM berdasarkan tempoh sah laku.</p> 


SSM DCTC QR CODE READER


Jadual 3: Langkah-Langkah Untuk Muat Turun Aplikasi SSM DCTC QR Code Reader



Langkah	Tindakan
1.	<p>Pengguna <i>Android</i> boleh memuat turun aplikasi dengan membuat carian SSM DCTC QR Code Reader di <i>Google Play Store</i>. Klik "Install" untuk memuat turun. *</p> <p>*: Skrin hanya boleh dimuat turun pada atau selepas 11 November 2019.</p>
2.	<p>Pengguna <i>iOS</i> boleh memuat turun aplikasi dengan membuat carian SSM DCTC QR Code Reader di <i>App Store</i>. Klik "GET" untuk memuat turun. *</p> <p>*: Skrin hanya boleh dimuat turun setelah dilancarkan dalam masa terdekat.</p>
3.	<p>Selepas memuat turun aplikasi, ikon SSM DCTC QR Code Reader akan dipaparkan di dalam telefon pintar seperti di bawah:</p> <div data-bbox="788 1238 999 1447" style="text-align: center;"></div>


Jadual 4: Langkah-langkah Untuk Menggunakan SSM DCTC QR CODE READER

Langkah	Tindakan
1.	<p>Klik ikon SSM DCTC QR Code Reader yang terdapat pada telefon pintar.</p>  The image shows a square icon with a yellow border. Inside, there is the SSM logo at the top, followed by the text 'DCTC READER & CHECKER'. Below the text are two QR codes and a stylized 'WC' logo.
2.	<p>Skrin utama akan dipaparkan. Sentuh skrin telefon pintar untuk mulakan imbasan QR Code.</p>  The image shows the main screen of the SSM DCTC QR Code Reader application. At the top, it says 'SSM DCTC QR Code Reader'. Below that is 'Welcome User'. In the center, there is a smaller version of the app icon. Below the icon is a button that says 'TAP SCREEN TO SCAN'. At the bottom, there is the SSM logo and the text 'BERKHIDMAT KEPADA PELABUR' and 'BERKHIDMAT KEPADA PELABUR'.

Langkah	Tindakan
3.	<p>Imbas QR Code yang tertera pada bahagian bawah sebelah kiri dokumen DCTC SSM yang bercetak.</p> 

Langkah	Tindakan
4.	<p>Salinan dokumen DCTC SSM akan dipaparkan sekiranya imbasan berjaya.</p> 
5.	<p>Bagi tujuan semakan, bandingkan dokumen bercetak dengan dokumen yang dipaparkan dalam telefon pintar. Paparan dokumen di dalam telefon pintar merupakan dokumen yang sah di simpan di dalam rekod SSM.</p>

Langkah	Tindakan
6.	<p>Notifikasi ini akan dipaparkan sekiranya imbasan berjaya dilakukan tetapi imej dokumen atau produk DCTC SSM tidak terdapat dalam rekod SSM.</p> <div data-bbox="711 443 1085 936" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"><p>← Document View</p><p>Great!</p><p>CTC record is valid, the document is not available. Please contact enquiry@ssm.com.my for further clarification</p></div>
7.	<p>Notifikasi ini dipaparkan sekiranya dokumen DCTC SSM yang dikeluarkan adalah tidak sah atau dijana menggunakan <i>public key</i> yang telah tamat tempoh. <i>Public key</i> merupakan kebenaran pengeluaran dokumen DCTC SSM oleh SSM berdasarkan tempoh sah laku.</p> <div data-bbox="716 1379 1098 1899" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"><p>← Document View</p><p>Whoops!</p><p>CTC document generated with expired public key. Please contact enquiry@ssm.com.my for further clarification.</p></div>

Langkah	Tindakan
8.	<p>Notifikasi ini dipaparkan sekiranya imbasan gagal atau <i>QR Code</i> yang diimbas adalah selain daripada <i>QR Code</i> yang dikeluarkan oleh SSM.</p> 

PENUTUP

1. Sebarang pertanyaan lanjut berhubung SSM DCTC QR Code Reader dan Web Checker, sila hubungi 03-7721 4000 atau emel enquiry@ssm.com.my.